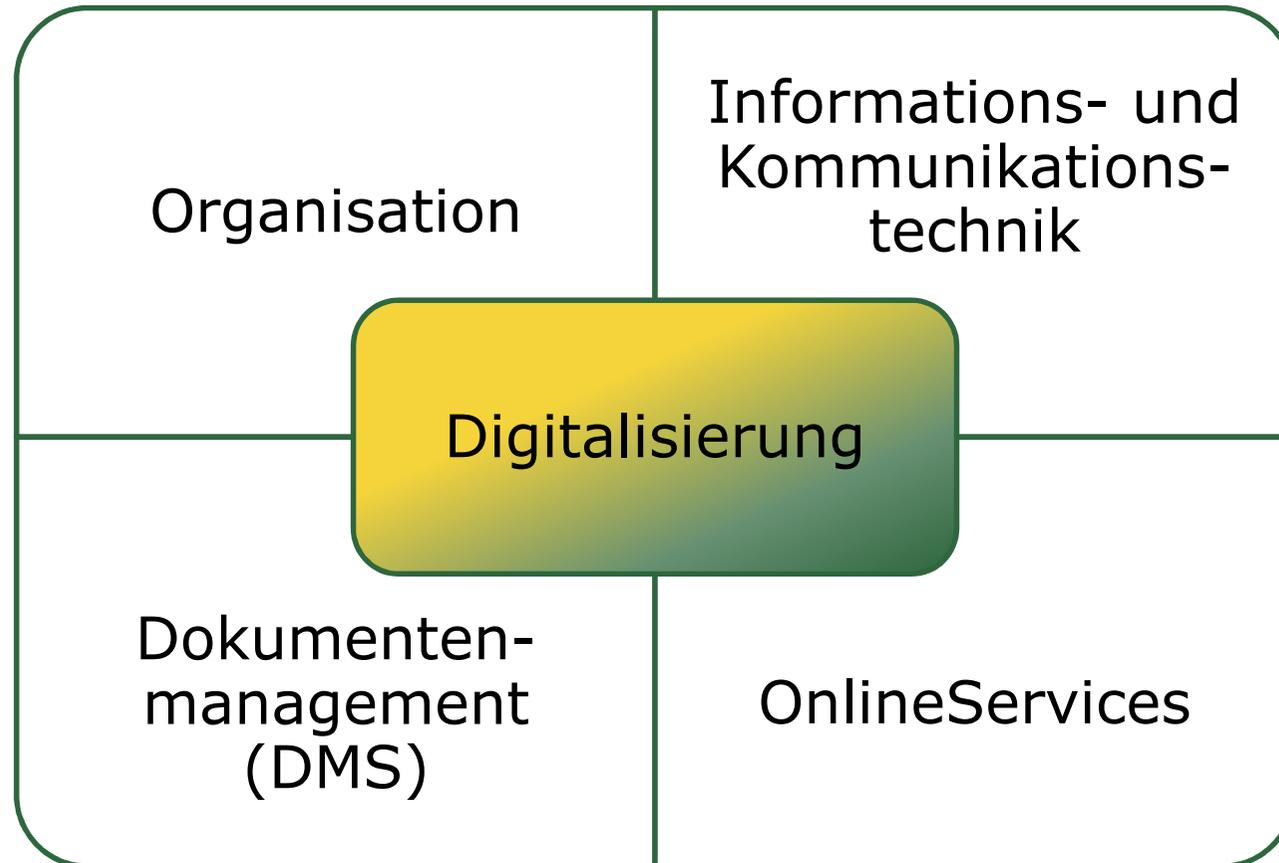




Stadt Burgdorf - Digitalisierung

-Stand 12.02.2024-

Bausteine der Digitalisierung



Bausteine der Digitalisierung



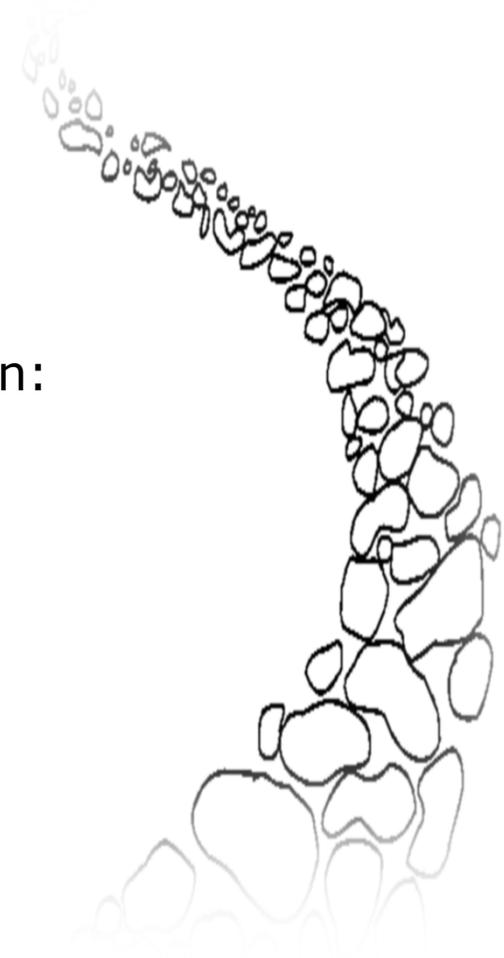
OnlineZugangsGesetz 2.0

EfA-Leistungen „Einer für alle“

OnlineServices - OZG 2.0



- Onlinezugangsgesetz (OZG) 1.0 wurde 2017 verabschiedet - Novellierung durch das **OZG 2.0** soll in diesem Jahr in Kraft treten
- ✓ statt Servicekonten der Bundesländer/Kommunen: ein bundesweit einheitliches Servicekonto (BundID) mit integriertem Postfach
- ✓ statt Unternehmenskonten der Bundesländer/Kommunen: ein bundesweit einheitliches Organisationskonto (MUK – MeinUnternehmenskonto)



OnlineServices - OZG 2.0



bundesweit einheitliches Servicekonto (BundID) mit integriertem Postfach:



Womit möchten Sie Ihr Konto erstellen?

Bitte wählen Sie eine der folgenden Optionen aus, um ein BundID-Konto zu erstellen. Sie sind sich unsicher, was Sie auswählen sollen? [Hier finden Sie ein Erklärvideo zu den Optionen.](#)



OnlineServices - OZG 2.0



bundesweit einheitliches Organisationskonto (MUK):

- Leistungen für Unternehmen sollen in fünf Jahren nur noch digital beantragbar sein.

Aktuelle Beispiele für die Nutzung:

- Fördermittelanträge „Frühe Hilfen“ ab 2025 nur noch online beantragbar
- Zugang ins Bauportal für Angestellte von Architektenbüros über Organisationskonto



OnlineServices - OZG 2.0

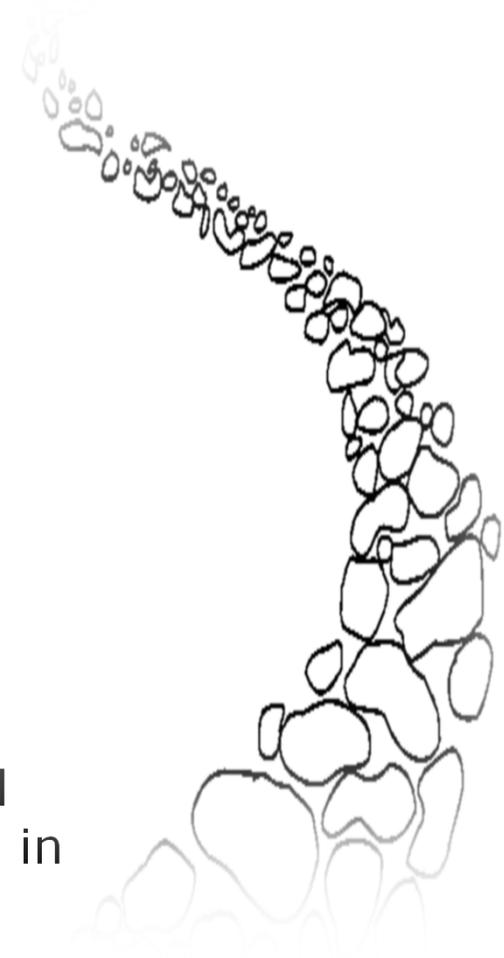


- Behördennummer 115 berät auch zu Online-Angeboten

Stand Stadt Burgdorf – Beitritt mit dem Wegfall der personellen Besetzung in der Telefonzentrale vorgesehen – DialogCenter Hannover

- Nutzerfreundlichkeit und Barrierefreiheit wird gesetzlich verankert

Stand Stadt Burgdorf:
Gemeinsam mit der Lebenshilfe wurde ein „Leichte-Sprache-Konzept“ für das Service-Portal erarbeitet. Umsetzung befindet sich gegenwärtig in der Testphase



OnlineServices - OZG 2.0

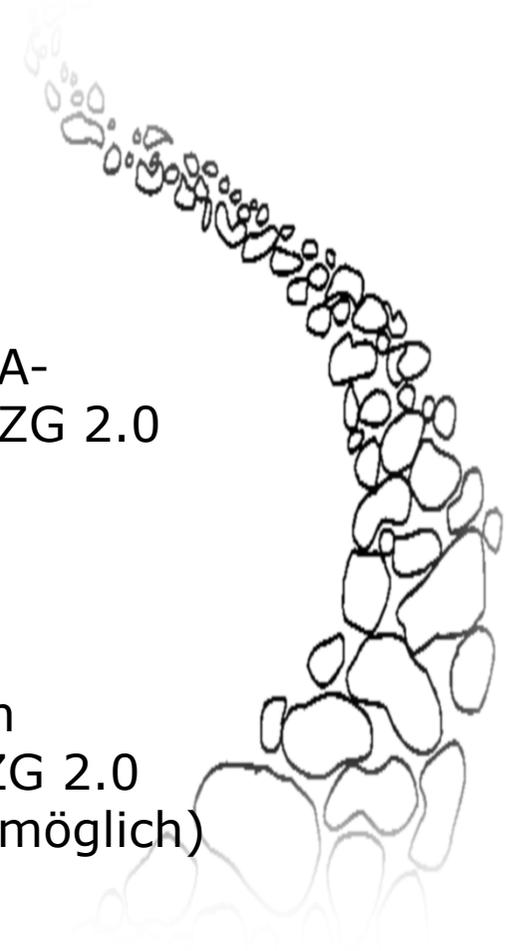


- Flächendeckende Digitalisierung von 15 besonders wichtigen Verwaltungsleistungen ist beabsichtigt. Dazu zählen u.a. das Elterngeld, das Wohngeld, der Führerschein, ...
- rechtliche Problemstellungen zur Nutzung der EfA-Leistungen (Einer für Alle) sollen mit Hilfe des OZG 2.0 gelöst werden

Stand Stadt Burgdorf:

Beispiel: Pilotierung der EfA-Leistung

„Unterhaltsvorschuss“ ist technisch und inhaltlich abgeschlossen (rechtliche Hürden sollen über OZG 2.0 gelöst werden, danach ist erst ein „Echtbetrieb“ möglich)

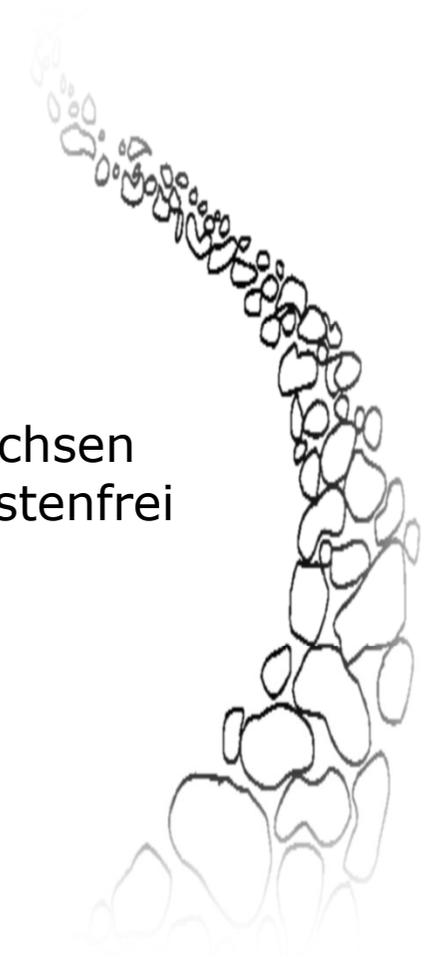


OnlineServices –Efa-Leistungen

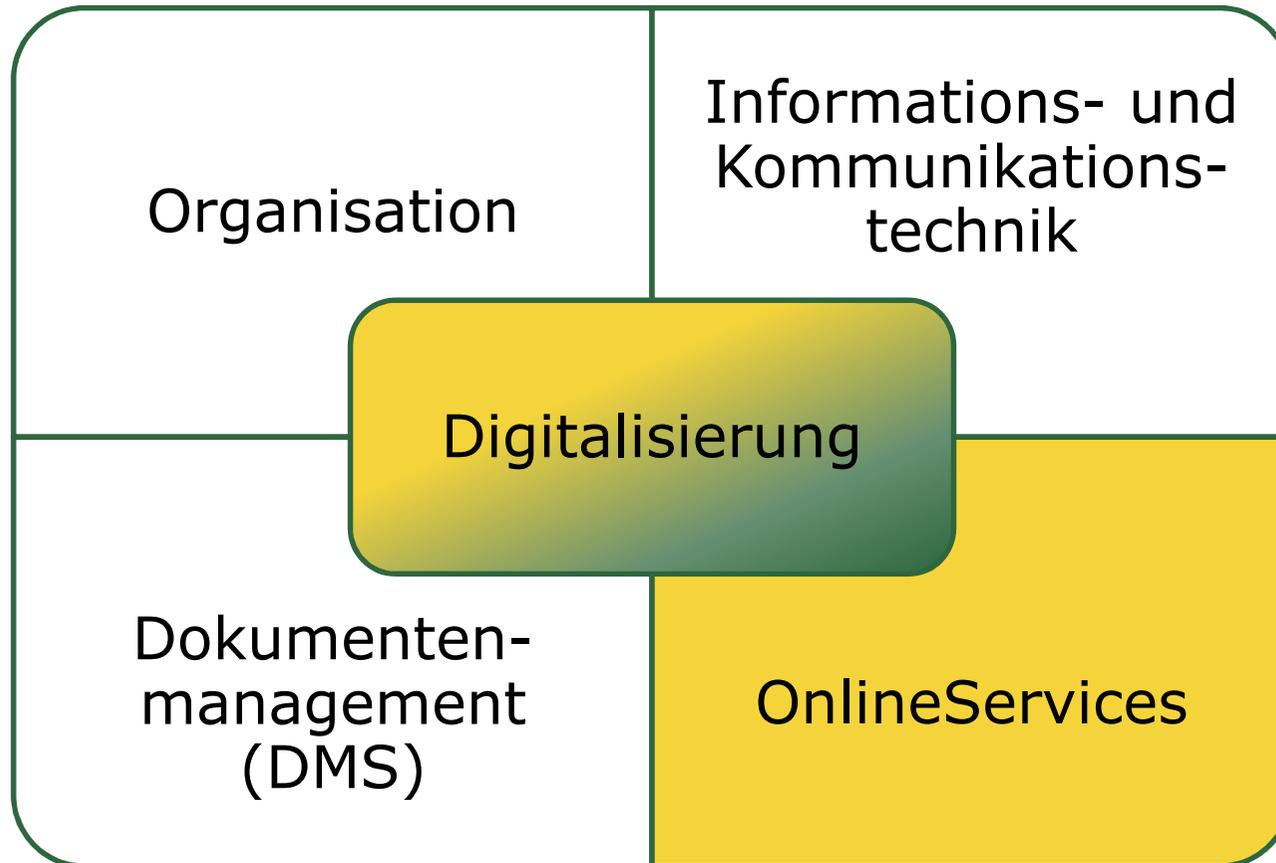


„Einer für Alle“-Prinzip: Ein Bundesland entwickelt federführend Onlinedienstleistungen in einem oder mehreren Fachbereichen und stellt diese anschließend bundesweit zur Verfügung

- die Nutzung der Efa-Leistungen des Landes Niedersachsen werden bis 2025 für niedersächsische Kommunen kostenfrei sei – **danach?**
- Kosten der Efa-Leistungen anderer Bundesländer richten sich nach der Anzahl der nutzenden Kommunen in Niedersachsen – **Kostenhöhe?**



OnlineServices



OnlineServices – Projekte



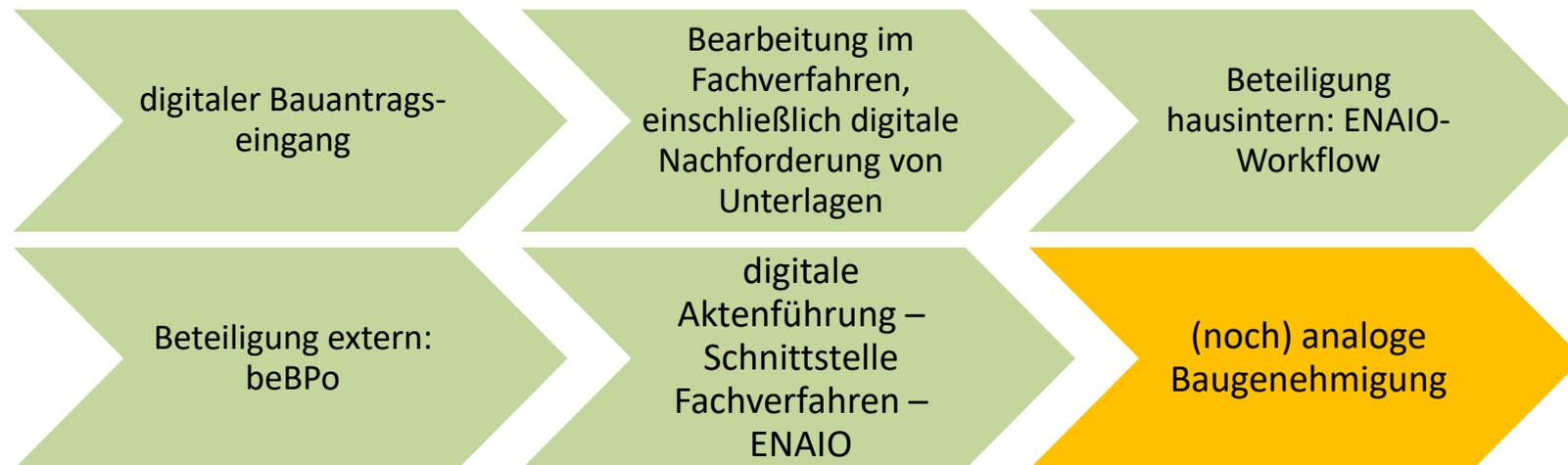
- **Bauen:**
 - ✓ Digitales Bauportal ist seit Beginn des Jahres im Echtbetrieb
 - ✓ Insgesamt 6 Antragsarten stehen zur Verfügung
 - ✓ Bauantrag im vereinfachten Baugenehmigungsverfahren
 - ✓ Bauantrag im Baugenehmigungsverfahren
 - ✓ Bauvoranfrage
 - ✓ Genehmigungsfreistellung/Mitteilungsverfahren
 - ✓ Abbruchanzeige einer baulichen Anlage
 - ✓ Antrag auf Abweichung/Ausnahme/Befreiung
 - ✓ Implementierung eines bauspezifischen PDF-Editors zur medienbruchfreien Antragsbearbeitung
 - ✓ Digitalisierung weiterer Antragsarten befindet sich in Vorbereitung

OnlineServices – Projekte



ENAIO/OZG & Prozessoptimierung Beispiel

Onlineservice –Bauantragsverfahren



OnlineServices – Projekte



- **Schulen, Kultur und Sport:**
 - ✓ Software zum Sportstättenmanagement wurde beschafft und zum Februar 2024 in den Echtbetrieb übernommen
 - ✓ Digitale Verwaltung und Buchung der Sportstätten und Aulen
 - ✓ Verwaltung der Vereine und Betreiber
 - ✓ Digitale Abrechnung von Energiekosten und Nutzungsgebühren
-

OnlineServices – Projekte



- **Bürgerbüro:**

- ✓ Neun neue digitale Leistungsangebote – Daten werden medienbruchfrei ins Fachverfahren übernommen
- ✓ Rechtliche Neuerungen müssen für die effektive Digitalisierung weiterer Leistungen abgewartet werden
 - ✓ Beantragung einer Übermittlungssperre
 - ✓ Beantragung einer Auskunftssperre
 - ✓ Beantragung einer einfachen Melderegisterauskunft
 - ✓ Beantragung einer einfachen Meldebescheinigung
 - ✓ Beantragung einer erweiterten Meldebescheinigung
 - ✓ Verlusterklärung einer Ausweises/Passes
 - ✓ Statusabfrage eines Ausweises/Passes
 - ✓ Abmeldung einer Nebenwohnung
 - ✓ Bewerbung als Wahlhelfer*in

OnlineServices – Projekte



- **Bürgerbüro:**
 - ✓ Beschaffung eines Fototerminals befindet sich in der Abstimmung
 - ✓ Beschaffung eines Self-Service-Terminals (Terminbuchung, Anmeldung vor Ort, Terminmanagement) befindet sich in der Abstimmung
 - ✓ Digitalisierung weiter Leistungen (derzeit Betrachtung der möglichen Kfz-Online-Services)
-

OnlineServices – Projekte



- **Familie und Kinder:**

Einführung der KiTa-Software „Little Bird“

- ✓ Echtbetrieb des Anmeldeportals seit November 2023
- ✓ Implementierung der Beitragsabrechnung zum KiTa-Jahr 2024/2025
- ✓ Einführung der Kommunikations-App zum KiTa-Jahr 2024/2025 geplant

Über die App können Kinder bei Krankheit oder Urlaub abgemeldet werden, Informationen zu Elternabenden, Öffnungs- & Schließzeiten etc. können geteilt werden

OnlineServices – Projekte



- **Familie und Kinder:**

- ✓ Elterngeld: Elektronische Aktenführung über das Fachverfahren zur medienbruchfreien Antragsbearbeitung wurde zur Implementierung beauftragt, damit der OnlineService angebunden werden kann
 - ✓ Unterhaltsvorschuss: Umsetzung in den Echtbetrieb
-

OnlineServices – Projekte



- **Ordnung:**

- ✓ Beschaffung des OZG-Moduls (Gewerbean-, Gewerbeab- und Gewerbeummeldung, ...) befindet sich in Vorbereitung

- **Tiefbau:**

- ✓ Einführung einer App-Lösung für die digitale Auftragsbearbeitung durch das Team Bauhof
-

OnlineServices – Projekte



- **Zentrale Dienste**

- ✓ Unfallanzeigen – Einführung digitales Meldeverfahren
 - ✓ Schadensmeldungen - Einführung digitales Meldeverfahren
 - D.h., direkte Meldung über die Fachabteilungen, Einrichtungen an die Versicherungsträger ohne Einbindung der Zentralen Dienste
 - ✓ Digitale Sitzungsvorlage: Mitzeichnungsworkflow für Vorlagen befindet sich in der Testung
 - ✓ Einführung einer qualifizierten Signatur- und Siegellösung (Ersetzt das Schriftformerfordernis und ermöglicht die medienbruchfreie Bearbeitung von Anträgen)
-

OnlineServices – Projekte

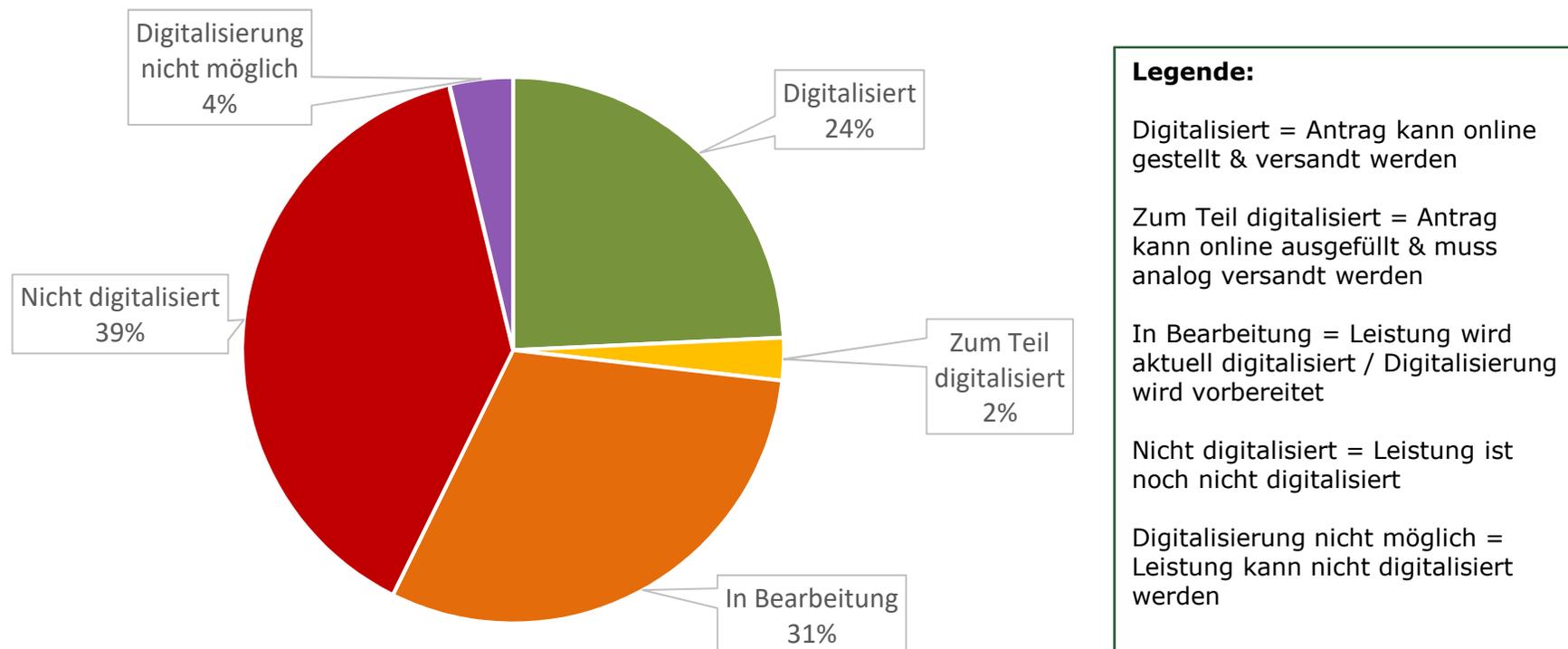


- **Finanzen:**
 - ✓ digitale Rechnungsbearbeitung (Rechnungseingangsworkflow)
 - ✓ Gewerbesteuerbescheide können digital ins ElsterPortal übermittelt werden
 - ✓ Grundsteuermessbescheide: digitale Übermittlung vom Finanzamt an die Stadt
 - ✓ jährliche Zollerklärung (Energie- und Stromsteuer) über das ZollPortal (Authentifizierung über ElsterZertifikat)
 - ✓ Gebührenerhebung: interne Bearbeitung zwischen Fachabteilung und dem Bereich Finanzen wird gerade auf die digitale Bearbeitung umgestellt
-

OnlineServices (extern wirkend) – Digitalisierungsgrad



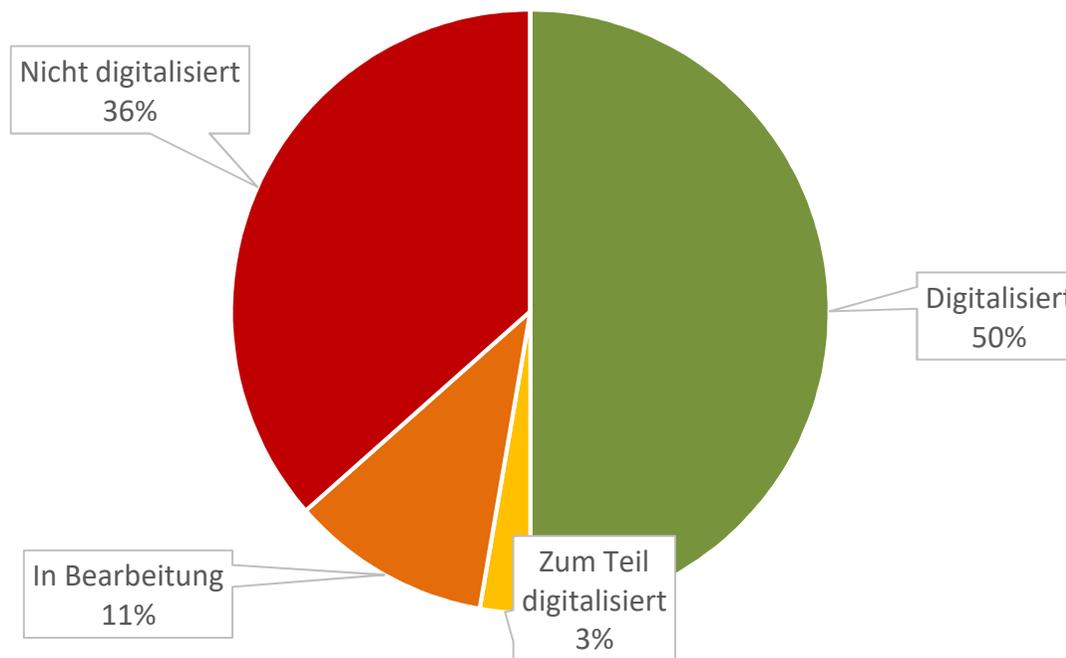
Stadt Burgdorf – 242 Leistungen



OnlineServices (extern wirkend) – Digitalisierungsgrad



TOP 5 – 74 Leistungen



Legende:

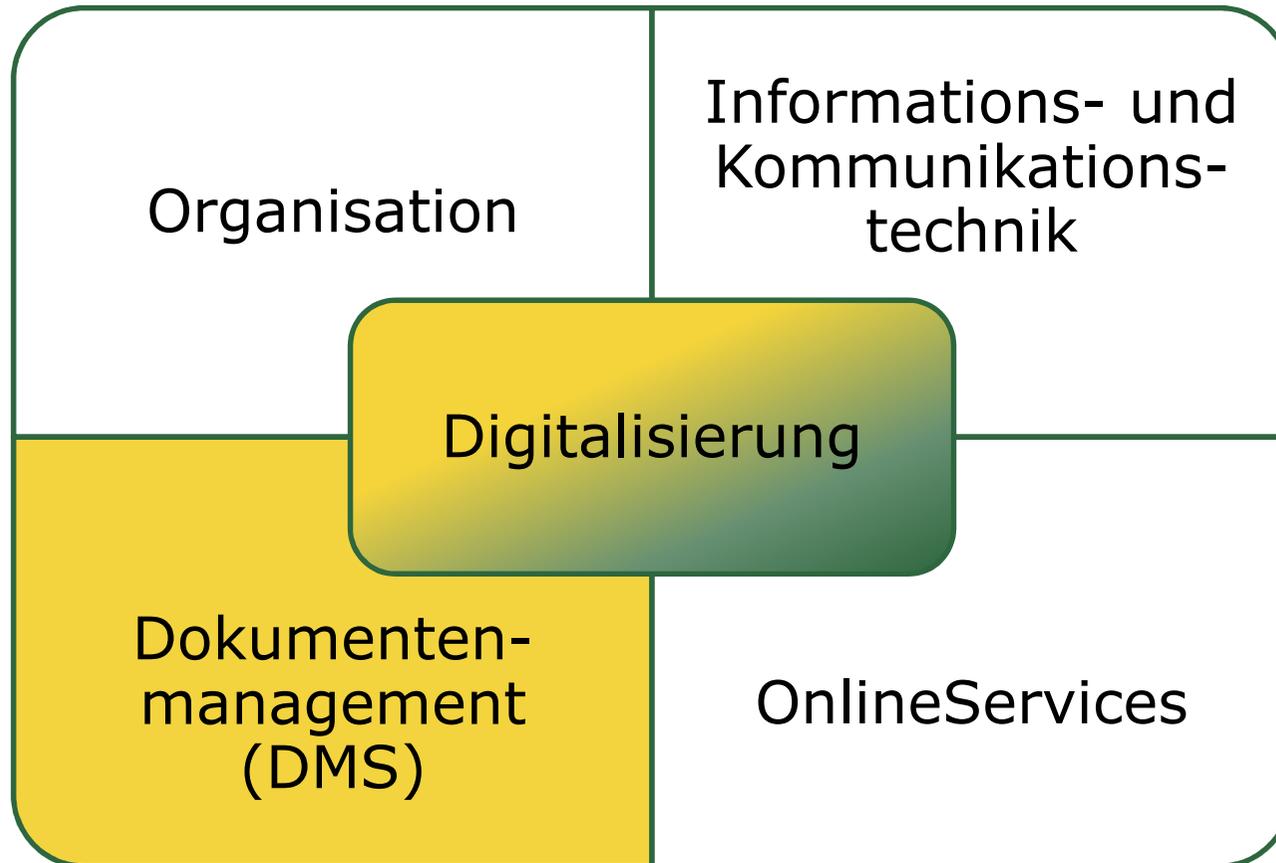
Digitalisiert = Antrag kann online gestellt & versandt werden

Zum Teil digitalisiert = Antrag kann online ausgefüllt werden & muss analog versandt werden

In Bearbeitung = Leistung wird aktuell digitalisiert / Digitalisierung wird vorbereitet

Nicht digitalisiert = Leistung ist noch nicht digitalisiert

Dokumentenmanagement



Dokumentenmanagement



- ✓ Integrierte Prozesse
 - ✓ Posteingangsworkflow
 - ✓ Mitzeichnungsworkflow
 - ✓ Digitales Onboarding- und Offboardingmanagement

 - ✓ Digitale Aktenführung
 - ✓ Soziale Dienste – Einführung im Zusammenwirken mit Region abgeschlossen

 - ✓ alle Abteilungen der Stadt Burgdorf sind an die digitale Aktenführung angebunden
-

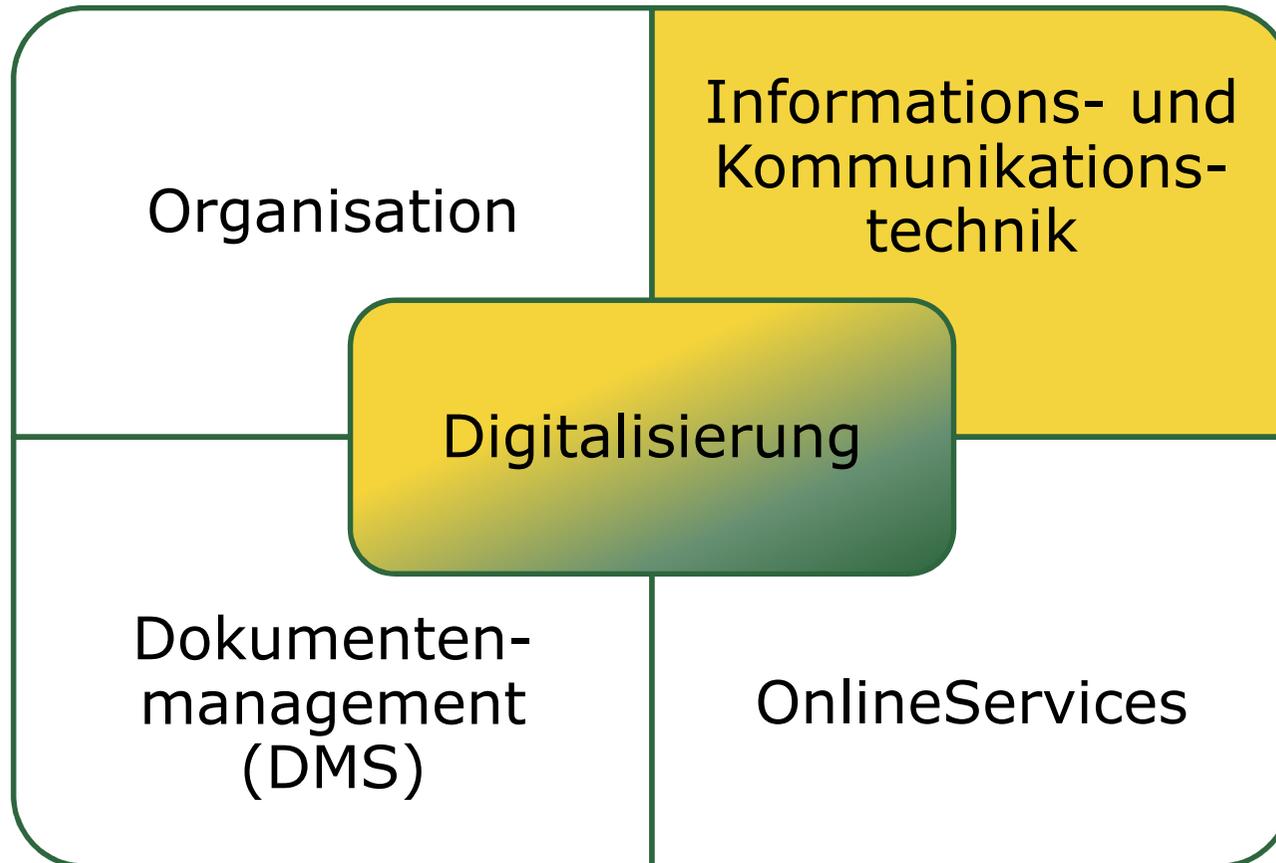
Dokumentenmanagement



Das bietet das Dokumentenmanagementsystem

- Schnittstellen zu Fachverfahren
 - ✓ Finanzen und Steuern
 - ✓ Bauordnung/-verwaltung
 - ✓ Vertragsverwaltung
 - ✓ Personal
 - ✓ Ordnung
 - ✓ Familien und Kinder (Little Bird)
 - ✓ Online-Service Portal (NOLIS)
-

Informations- und Kommunikationstechnik

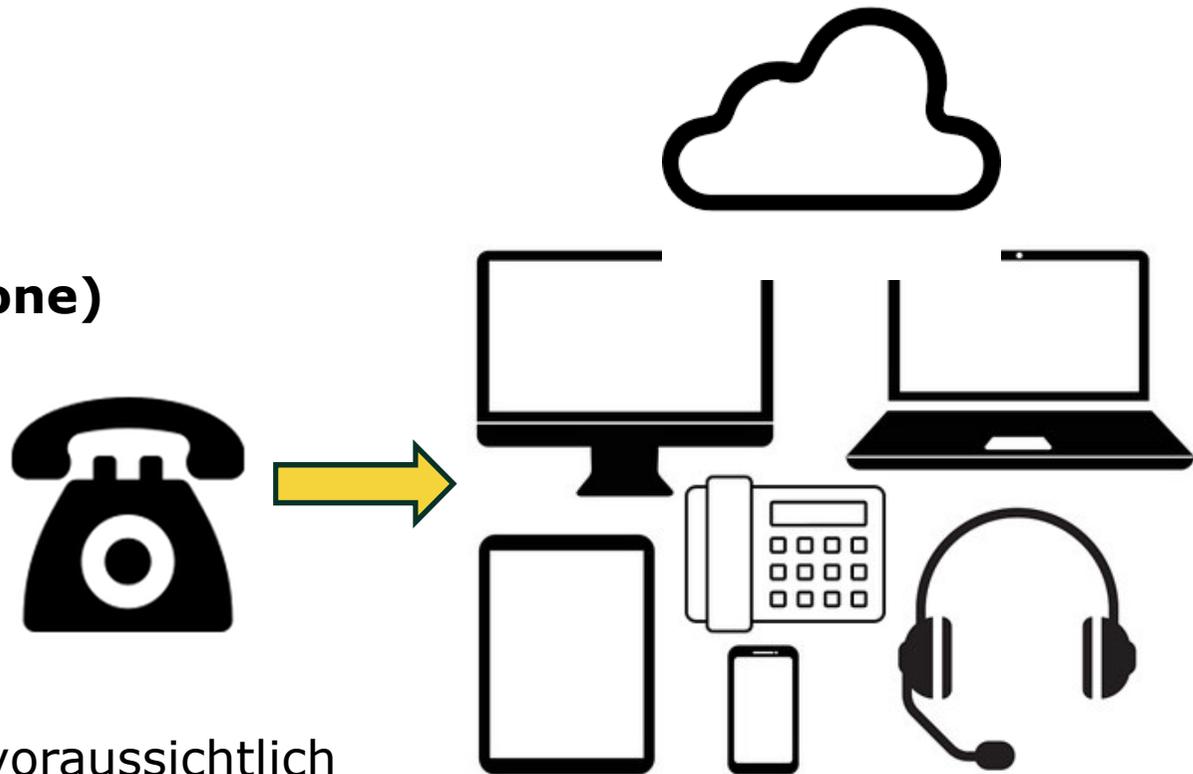


Telefonie – agile Strukturen schaffen



- standortunabhängig
- geräteunabhängig
- komfortabel

→ **Telefonie über Software (SoftPhone)**



Stand Stadt Burgdorf:
HannIT stellt Trägern voraussichtlich
Ende 2024 eine Lösung bereit.

Telefonie – agile Strukturen schaffen



- standortübergreifende Lösung
 - flexible Skalierbarkeit der Endgeräte
 - Arbeiten im Homeoffice über die dienstliche Festnetznummer
 - nicht mehr Arbeitsplatz gebunden
 - Prüfung: Sicherstellung der Telefonie durch Dienstleister
→ Ausfallsicherheit in Zeiten des Fachkräftemangels

 - Komfortfunktionen
 - Sichere Chatfunktion (Kommunikationserweiterung)
 - Verfügbarkeitsstatus
 - Wahl von Rufnummern per Klick
 - Komfortables Einrichten von Standardfunktionen (Rufumleitungen, Einrichten von Rufgruppen, Anrufbeantworter, etc.) / Entlastung des Supports
-

Haben Sie Fragen?

