



Jahresbericht 2021

Die Stadtbücherei Burgdorf behauptet sich in der Pandemie und zieht trotz Corona eine positive Bilanz.

Neuer Service - Einführung von E-Payment

- Mit dem neuen Angebot, Zahlungen über das Internet abzuwickeln, erfüllte sich für viele Leserinnen und Leser der Stadtbücherei Burgdorf ein lang gehegter Wunsch.
- Ab dem 03. Mai 2021 konnten erstmalig Anmeldungen und Leseausweisverlängerungen online, inklusive elektronischer Bezahlung vorgenommen werden.
- Dieser Service wurde bis zum Jahresende insgesamt **103** Mal genutzt. **28** Menschen meldeten sich **neu** an, **75** Menschen **verlängerten** auf diesem Weg ihren Leseausweis. **1.645,00 Euro** wurden digital bezahlt.

Die Stadtbücherei in Zahlen

	2020 13 Wochen geschlossen	2021 22 Wochen geschlossen
Neuanmeldungen	262	294
Leserinnen und Leser	2.604	2.360
Ausleihen	112.395	94.146
Besuche	23.450	19.647
Bestand	37.225	38.242
Einnahmen	24.789 €	26.897 €

Medientrends und besondere Themen

Im Bereich Sachbuch gab es verstärkten Informationsbedarf zum **Home-Office** und **Home-Schooling**.

Viele Menschen beschäftigte außerdem die Themen: **Rassismus, Demokratie und Gleichstellung** und die Frage „**Wie wollen wir später leben?**“.

In der Onleihe beobachteten wir eine verstärkte Nachfrage zu Themen der **Lebenshilfe** und **-führung**.

Ein Highlight war der Roman „**Über Menschen**“ von Juli Zeh. Auch der **wirtschaftliche Aufschwung** in Deutschland nach dem zweiten Weltkrieg und erzählerisch verarbeitete Geschichten **Geflüchteter** wurden in zahlreichen Romanen aufbereitet und in der Stadtbücherei häufig nachgefragt.



Bei Kindern besonders beliebt



Zum **Ausleihrenner** entwickelten sich die Bildwörterbücher für Kinder ab 18 Monaten. (Hier in Originalgröße abgebildet)

Dominierende Themen im Sachbuchbereich waren **Umweltschutz, Bienen** und **Artenvielfalt**. In der erzählenden Literatur spielten Geschichten von Tieren und Magie eine große Rolle; wie z.B.: die bereits verfilmte Reihe „**Die Schule der magischen Tiere**“.

Wir beobachteten einen **anhaltenden Trend** bei der Ausleihe von **Gesellschaftsspielen für die ganze Familie**.

Kooperation mit der RBG

- Im ersten Quartal begann die praktische **Zusammenarbeit** mit der Rudolf-Bembenneck-Gesamtschule Burgdorf mit dem Ziel, die **Schulbücherei** zu aktualisieren und später zu digitalisieren.
- Die technische Anbindung erfolgt als Zweigstelle mit der Bibliothekssoftware **allegro**, die analog zur Software in der Bücherei eingesetzt werden soll.
- Mit Unterstützung einer Kollegin aus der Stadtbücherei wurden die Jungen und Mädchen aus dem 6. Jahrgang des **Wahlpflichtkurses „Bibliothek“** von Anfang an aktiv in die Entscheidungsprozesse einbezogen.
- Die Kinder räumten unter Anleitung auf, sortierten den Bestand, sonderten veraltete und unattraktive Bücher aus und entsorgten sie.
- Bereits zu Beginn der Arbeit in der Schulbücherei sprachen sich die Teilnehmenden für eine **künftige Aufstellung des Bestandes nach Interessenkreisen** aus. Dieser Wunsch wird umgesetzt. Später wollen sie die Arbeit in der Schulbücherei zu einem großen Teil in Eigenregie übernehmen.
 - Gängige Interessenkreise sind momentan: Abenteuer, Action, Außenseiter, Cool-Chaos-Katastrophen, Drogen, Dystopie, Familie-Freunde-Schule, Fantasy, Heiteres, Leicht zu lesen, Liebe, Mobbing, Mysterie, Pferde, Tiere, Tod und Trauer, Umwelt, Vampire
- Die Stadtbücherei unterstützt die Schulbücherei schon seit einigen Jahren in Form von Jugendbüchern aus dem eigenen Bestand, die als **Dauerleihgabe** in der Schule verbleiben.

Was uns besonders beschäftigt hat

- In den ersten 22 Wochen des Jahres nutzten unsere Leserinnen und Leser den kontaktlosen **Bestell-, Abhol- und Rückgabedienst** insgesamt **1928** Mal. Ausgeliehen wurden in diesem Zeitraum **11.798** Medien. Im Durchschnitt lag die Entleihung bei **6,1** Medien pro Nutzung.
- Das Team der Bücherei beriet von Januar bis Anfang Juni **1928 Mal** detailliert und ausführlich zu angegebenen Medienwünschen und gab darüber hinaus Lesetipps für jedes Alter. Mehrfachbestellungen zu einem Abholtermin wurden bei dieser Zählung nicht berücksichtigt.
- Häufig fanden dabei sehr persönliche Gespräche statt, in denen schwierige Lebenssituationen geschildert wurden. Dabei gingen die Kolleginnen häufig bis an ihre Belastungsgrenze und darüber hinaus.



*Bestell-, Abhol- und Rückgabeservice, pro Termin wurden 10 Minuten eingeplant.
© Stadtbücherei*

- Ab dem 07. Juni kehrte die Stadtbücherei zum normalen Ausleihbetrieb zurück.
- Bei **72** zeitaufwändigen und überwiegend telefonischen **Beratungen zur Onleihe** im Berichtsjahr konnte das Team der Stadtbücherei Unterstützung bei Fragen rund um die Ausleihe elektronischer Medien geben.

Ausblick

- Im kommenden Herbst bietet der VVV Burgdorf in der **Kulturwerkstatt** die **Ausstellung „90 Jahre Stadtbücherei Burgdorf“** an. Die Bücherei unterstützt diese Ausstellung und organisiert vom **23. Oktober bis 11. Dezember 2022** in den Räumen der Kulturwerkstatt Veranstaltungen für Kinder und Erwachsene. Dokumente aus längst vergangenen Tagen, frühere Zettelkataloge und historische Bücher aus dem umfangreichen Archiv der Stadtbücherei runden die Ausstellung ab.
- Wie in den vergangenen Jahren, wird die Stadtbücherei auch im Jahr 2022 wieder Kooperationspartnerin bei dem Leseförderprojekt **Kultur macht STARK** sein. Sie bietet ihre Räumlichkeiten zum Schreiben und ein Programm an, welches den Kindern Lust aufs Lesen machen und den kreativen Umgang mit Literatur anregen möchte. Finanziert wird das Projekt durch das Bundesministerium für Bildung und Forschung.

Fazit

Abschließend ist hervorzuheben, dass trotz einer sehr langen Schließungszeit die allermeisten Leserinnen und Leser der Stadtbücherei treu blieben. Das ist auf die kontinuierliche und ausgesprochen serviceorientierte Arbeit des gesamten Teams zurückzuführen.

Alle Kolleginnen der Bücherei stellten sich den vielfältigen beruflichen Herausforderungen im Berichtsjahr, bildeten sich bei zahlreichen Webinaren fachlich weiter und fanden praxisnahe Lösungen, wie z.B.: „Wie verbuchen wir über die Bibliothekssoftware das digital eingenommene Geld, welches jedoch praktisch nicht vorhanden ist?“