



**BURGDORF**

WGS FreieBurgdorfer – Gruppe im Rat der Stadt Burgdorf

An die Stadt Burgdorf

z.Hd. Herrn Bürgermeister Pollehn  
- per E-Mail-



**WGS FreieBurgdorfer  
Gruppe im Rat der Stadt Burgdorf**

**Geschäftsstelle**  
Potsdamer Winkel 13  
31303 Burgdorf  
05136/9762602

**Es schreibt Ihnen**  
Niklas Gottschalk  
Niklas.Gottschalk@burgdorf-ratsinfo.de

Burgdorf, den 09.05.2021

### **Antrag: „Samstagsöffnung des Bürgerbüros“**

Sehr geehrter Herr Bürgermeister, sehr geehrte Damen und Herren,  
folgenden Antrag bitten wir im nächsten Ausschuss für Haushalt, Finanzen und  
Verwaltungsangelegenheiten zu beschließen:

**„Das Bürgerbüro der Stadt Burgdorf erweitert seine Öffnungszeiten auf die Zeit von 08:00 - 13:00 Uhr  
an jeden zweiten Samstag.“**

#### **Begründung:**

Das neue Terminvergabesystem der Stadt ermöglicht den Besuch des Bürgerbüros etwas planbarer zu  
machen, was wir prinzipiell begrüßen.

Allerdings gibt es trotzdem Bürger welche, es innerhalb der Woche arbeitstechnisch es nicht einrichten  
werden können Termine wahrzunehmen. Gerade für Pendler die einen nicht unwesentlichen Teil der  
Einwohner ausmachen wäre dies sinnvoll, um unnötige Fahrwege zu sparen.

#### **Durchführung:**

Die zusätzlichen Öffnungszeiten sollten durch eine Umstrukturierung der Dienstplanung erfolgen und  
nicht durch zusätzliches Personal. Zudem sind die Zeiten so gewählt das es nicht zu Zeitzuschlägen  
kommen sollte. Insgesamt sollte sich so die Umstellung ohne sonderliche Mehrkosten umsetzen lassen.  
Nach 2 Jahren sollte die Nutzung hinsichtlich Auslastung des Terminzeitraums und der  
Gemeindezugehörigkeit der Terminbuchenden ausgewertet werden. Gegebenenfalls müsste dann  
Anpassungen vorgenommen werden wie z.B. ein Vorbehalt der Termine für Burgdorfer oder eine  
Ausweitung/Einschränkung des Angebots.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Beste Grüße  
Niklas Gottschalk