

Stadt Burgdorf

Der Bürgermeister



Stadt Burgdorf, 31300 Burgdorf

Thomas Dreeskornfeld
Hamsterbau 1
31303 Burgdorf

Zentrale Dienste

Nicole Raue

Rathaus II
Vor dem Hann. Tor 1
Zimmer 1
Tel.: 05136/898-108
Fax: 05136/898-112
E-Mail: raue@burgdorf.de
(vorerst nur für formlose Mitteilungen
ohne elektronische Signatur)

Ihre Nachricht vom:

Ihr Zeichen:

Mein Zeichen:
10-Ra

Datum:
17.07.2020

Anfrage der FDP-Fraktion vom 20.06.2020 zur Statusnachverfolgung von Bürgertipps

Postanschrift:

Vor dem Hann. Tor 1
31303 Burgdorf

Sehr geehrter Herr Dreeskornfeld,

Tel.: 05136/898-0

die Anfrage der FDP-Fraktion im Rat der Stadt Burgdorf vom 20.06.2020 habe ich erhalten.

Fax: 05136/898-112

Die aufgeworfenen Fragestellungen möchte ich gerne wie folgt beantworten:

info@Burgdorf.de
www.burgdorf.de

Zu 1)

Allgemeine Sprechzeiten:

Mo.	08.00-12.00 Uhr 13.30-15.30 Uhr
Mi. und Fr.	08.00-13.00 Uhr
Do.	08.00-12.00 Uhr 14.00-18.00 Uhr

Der in Burgwedel gewählte Lösungsansatz zur besseren Nachvollziehbarkeit des jeweiligen Bearbeitungsstatus ist bekannt. Eine entsprechende Umsetzung wird auch mit dem Content Management System der Stadt Burgdorf möglich sein. Alle Stadtverwaltungen arbeiten derzeit im Verbund mit den weiteren Regionskommunen und der Region Hannover an Lösungen zur Digitalisierung der Verwaltungsabläufe, um den künftigen gesetzlichen Anforderungen im Rahmen des Online Zugangs Gesetzes gerecht zu werden. Hinsichtlich nähergehender Ausführungen zum Online Zugangs Gesetz möchte ich auf die Vorlage F 2018 0508 verweisen.

Sprechzeiten Bürgerbüro:

Mo. und Do.	08.00-18.00 Uhr
Di.	08.00-16.00 Uhr
Mi. und Fr.	08.00-13.00 Uhr

Konkret auf Ihre Fragestellung eingehend, wird die von Ihnen angesprochene transparente Nachvollziehbarkeit des Bearbeitungsstatus nicht nur bei Anfragen und Anregungen sondern auch bei der digitalen Bearbeitung von Anträgen angestrebt.

Stadtsparkasse Burgdorf
IBAN:

Jede Kommune beschreitet einen unterschiedlichen Weg zur digitalen Verwaltung. Der Fokus der Stadt Burgdorf liegt auf der Digitalisierung der Verwaltungsleistungen und damit einhergehend dem Aufbau eines Serviceportals, über welches die Online-Services (digitalen Verwaltungsleistungen) aufrufbar sein werden, als auch auf dem Aufbau

DE94 2515 1371 0000 0158 59
BIC: NOLA DE 21 BUF
Gläubiger-ID:
DE11 BU10 0000 0977 41

eines Beschwerdemanagementsystems. Neben der von Ihnen angesprochenen Transparenz bietet ein zentrales Beschwerdemanagement auch den Vorteil, Meldungen im Rahmen eines strukturierten Arbeitsprozesses (Workflow) geordnet zu bearbeiten, zu beantworten, zu sammeln und auszuwerten. D.h., die vollständige digitale Bearbeitung aller geeigneten Verwaltungsprozesse inklusive der transparenten Kommunikation mit den Bürgerinnen und Bürgern mit und ohne „digitalem Bürgerkonto“ wird angestrebt.

Zu 2)

Für die Einführung des Beschwerdemanagements und die Verbesserung der Kommunikationsstrategie wurde über den Stellenplan 2017 eine 0,25 Stelle zur Verfügung gestellt. Diese 0,25 Stelle konnte nunmehr erstmals personell ausgefüllt werden. Ohne mich auf einen konkreten Zeitpunkt festlegen zu können, ist eine zeitnahe Implementierung mein erklärter Wunsch. Die Kosten für das von Ihnen angesprochene Bürgertipp-Modul werden sich auf ca. 2.500,- belaufen.

Über den weiteren Verlauf werde ich Sie zu gegebener Zeit informieren.

Wegen der grundsätzlichen Bedeutung der Anfrage gebe ich die Anfrage und mein Antwortschreiben dem Ausschuss für Haushalt, Finanzen und Verwaltungsangelegenheiten über eine Info-Vorlage zur Kenntnis.

Mit freundlichen Grüßen

(Pollehn)