



Stadt Burgdorf
Der Bürgermeister

Vorlage Nr.:	M 2020 1160
Datum:	10.01.2020
Federführung:	40 Schulen, Kultur und Sport
Aktenzeichen:	

M i t t e i l u n g

öffentlich

Betreff: Stadtbücherei Burgdorf - Steigerung der Attraktivität/Einnahmesituation und Aktionsplan - Evaluationsbericht

Für Gremien:

	Datum
Ausschuss für Schulen, Kultur und Sport	10.02.2020

Nachfolgende Mitteilung gebe ich Ihnen zur Kenntnis.

(Pollehn)

Es wird Bezug genommen auf die Vorlagen-Nr. 2017 0293 und BV 2018 0743, mittels derer über die Möglichkeiten einer Attraktivitätssteigerung, die Einnahmesituation sowie einen Aktionsplan für die Stadtbücherei Burgdorf diskutiert wurde.

Ein bzw. zwei Jahre nach Beratung ist es an der Zeit, die Umsetzung der beschlossenen Maßnahmen zu evaluieren und den aktuellen Stand der Dinge aufzuzeigen.

Steigerung der Attraktivität der Stadtbücherei

1. Werbemaßnahmen

- Es wurde ein 30 Sekunden dauernder Werbefilm produziert, der seit 2018 für die Dauer von zwei bis drei Monaten im Jahr in der Neuen Schauburg gezeigt wird und zudem jederzeit auf der Homepage der Stadt Burgdorf angesehen werden kann.
- Bei Veranstaltungen im Burgdorfer Stadtgebiet (Lesungen, Jubiläum, Aktionen im Hallenfreibad etc.) wird ein Roll-Up aufgestellt.
- Seit 2017 wird mehrmals im Jahr ein Newsletter an interessierte (und registrierte) Leserinnen und Leser verschickt.
- Attraktiverer Internetauftritt durch Überarbeitung der Website zum ersten Halbjahr 2018.

Zusätzlich zu den in der Vorlage aufgeführten Punkten erfolgt die Bewerbung der Stadtbücherei Burgdorf über einen Coupon im Bonusheft für Neubürger.

2. Gebäude und Außenbereich

Die Sanierungsmaßnahmen der Beleuchtung im Besucherbereich und des Bodenbelags in der Romanbuchabteilung wurden 2019 umgesetzt/abgeschlossen.

3. Öffnungszeiten

Die Änderung der Öffnungszeiten der Stadtbücherei wurden zum 01.01.2018 wie vorgeschlagen umgesetzt:

Montag	12.00 – 18.00 Uhr
Dienstag	12.00 – 18.00 Uhr
Mittwoch	Schließtag
Donnerstag	12.00 – 19.00 Uhr
Freitag	12.00 – 18.00 Uhr

Der Schließtag am Mittwoch dient dazu, notwendige Arbeiten im Hintergrund durchzuführen, die im laufenden Betrieb nicht immer möglich waren (bspw. Vorbereitung von Veranstaltungen).

Die Änderung der Öffnungszeiten wurde von den Besuchern der Stadtbücherei überwiegend positiv aufgenommen.

Zusätzlich zu den Änderungen innerhalb der Woche öffnet die Stadtbücherei seit Jahresbeginn 2018 zusätzlich an jedem 1. Samstag im Monat für die Dauer von 4 Stunden (10.00-14.00 Uhr).

Im Jahr 2018 kamen an 12 Samstagen insgesamt 609 Besucherinnen und Besucher (2.589 Ausleihen), Tendenz in 2019 deutlich steigend (insgesamt 699 Besucherinnen und Besucher mit 3.006 Ausleihen, und dies, obwohl die Stadtbücherei aufgrund der umfangreichen Sanierungsmaßnahmen im November geschlossen und somit in 2019 nur an 11 Samstagen geöffnet war).

Vor allem Familien nutzen die Samstage für einen gemeinsamen Büchereibesuch.

Einnahmesituation

Über die Vorlage Nr. 2017 0293 wurde beschlossen, die Lesegebühr ab dem 01.01.2018 nach Vorschlag 1 b) zu erhöhen:

Nutzergruppe	Gebühr bis 2017	neue Gebühr
Kinder ab 7 Jahren	kostenfrei	kostenfrei
Jahresgebühr Erwachsene	15,00 €	20,00 €
Jahresgebühr Familie	20,00 €	25,00 €
Jahresgebühr ermäßigt	5,00 €	5,00 €

Aus dieser Maßnahme ergab sich eine kalkulierte Mehreinnahme in Höhe von 5.000,00 € (ausgehend von den Nutzerzahlen von 2015). Diese Summe wurde mit einer Mehreinnahme in Höhe von 4.565,00 € im Jahr 2018 nahezu erreicht.

Einnahmen Lesegebühr 2017	Einnahmen Lesegebühr 2018	Einnahmen Lesegebühr 2019
18.475,00 €	23.040,00 €	23.095,00 €

Bedauerlicherweise führte die Erhöhung der Jahresgebühr im Jahr 2019 zu einer leichten Verringerung der Leserzahlen:

Anmeldung nach Leserkategorie/Jahr	2017	2018	2019
Kinder & Jugendliche	599	769	649
Erwachsener	1.265	1.422	1.213
Familienkarte mit Gebühr	211	241	224
Familienkarte ohne Gebühr	313	351	313
Ermäßigung	218	276	195

Gleichzeitig stieg jedoch die Zahl der Entleihungen an:

Jahr	2017	2018	2019
Entleihungen	133.280	135.618	139.833

Aktionsplan

1. Bauliche Umgestaltung

Um eine Barrierefreiheit herzustellen und möglichst jedem den Besuch der Stadtbücherei zu ermöglichen, wurde eine Auflistung erforderlicher baulicher Maßnahmen aufgestellt.

Diese Auflistung umfasste folgende Punkte:

- Einrichten von barrierefreien Zugängen zu allen Abteilungen der Stadtbücherei
- Schaffung von Abstellplätzen für Rollstühle, Rollatoren und Kinderwagen
- Einrichten eines automatischen Türöffners und Anbringen einer Überwachungskamera am barrierefreien Eingang der Stadtbücherei
- Beleuchtete Ausschilderung des barrierefreien Zugangs
- Elektronische Sicherung des barrierefreien Eingangs
- Anbringen von zwei großen beleuchteten Schildern über der Eingangstür und an der Fassade des Gebäudes

Die Umsetzung erfolgt durch die Abteilung für Gebäudewirtschaft nach Bereitstellung der erforderlichen Haushaltsmittel.

2. Zusammenarbeit mit den vorhandenen Schulbibliotheken pflegen/ausbauen

Die Stadtbücherei ist fachlicher Ansprechpartner für alle vorhandenen Schulbibliotheken. Mit einigen Schulbibliotheken gibt es dabei eine enge Zusammenarbeit (Zusammenstellung von Bücherkisten, Dauerleihgaben, Büchereiführungen etc.).

Zurzeit entwickelt sich eine intensivere Zusammenarbeit mit der Rudolf-Bembenneck-Gesamtschule im Bereich Heimatgeschichte.

3. Neuorganisation der Medienpräsentation

a) Umzug der Kinder- und Jugendbuchabteilung in das Untergeschoss

Der Kinder- und Jugendbuchbereich wurde im Herbst 2019 attraktiv umgestaltet und wird seitdem extrem gut angenommen. Ein Umzug in das Untergeschoss steht daher momentan nicht mehr im Raum.

b) Umzug der Sachbuchabteilung in die derzeitige Kinder- und Jugendbuchabteilung

Der Sachbuchbereich wurde ebenfalls im Herbst 2019 attraktiv umgestaltet. Neben einer besucherfreundlichen Neuordnung des Medienbestandes kam es dabei zur Einrichtung von Arbeitsplätzen sowie zur Schaffung von Lesebereichen mit einladendem Wohnzimmercharakter. Auch hier steht ein Umzug daher momentan nicht mehr an.

c) Einrichtung einer Elternbibliothek

Im Jahr 2019 wurde nahe des barrierefreien Zugangs zur Stadtbücherei (Sachbuchbereich) eine Elternbibliothek eingerichtet. Bereits wenige Wochen nach Einrichtung war eine verstärkte Ausleihe der entsprechenden Medien zu verzeichnen. Die Rückmeldungen der Leserinnen und Leser waren/sind ausnahmslos positiv.

4. Ausschilderung der Stadtbücherei im Stadtgebiet

Die untere Straßenverkehrsbehörde hat diese Maßnahme mit der Begründung abgelehnt, dass der Verkehr zur Stadtbücherei nicht gelenkt werden müsse.

5. Werbung für die Stadtbücherei im Stadtgebiet mittels Strahlern, die das Logo der Stadtbücherei auf Gehwege projizieren (bspw. vor den Rathäusern)

Dieser Punkt wird in 2020 geprüft.

6. Einsparungen bei den Personalkosten

Der bisherige Ausbildungsplatz zur/zum Fachangestellten für Medien- und Informationsdienste wird zum Sommer 2020 nicht neu besetzt.