



**DIE LINKE.**

im Rat der Stadt Burgdorf

Michael Fleischmann  
Ratsherr  
Zilleweg 78  
31303 Burgdorf  
Tel. 05136 / 8 48 62  
[www.die-linke-burgdorf.de](http://www.die-linke-burgdorf.de)

An  
den Bürgermeister  
den Ratsvorsitzenden  
die Fraktionen

31. Januar 2019

### **Antrag gemäß Geschäftsordnung**

In die Ratssitzung am 21. Februar 2019

### **Behördennummer 115 einrichten – der kurze Draht ins Amt**

#### **Antrag zu beschließen:**

1. Die Stadt Burgdorf tritt dem 115-Verbund bei und führt die einheitliche Behördennummer 115 ein.
2. Gehörlose und hörbehinderte Burgdorfer\*innen bekommen den 115-Zugang zu allgemeinen Informationen und Leistungen über das 115-Gbärdentelefon.
3. Die 115-Behördenhotline sollte für alle Einwohner\*innen der Stadt Burgdorf zum lokalen Festnetzтарif erreichbar sein.

#### **Begründung:**

Mit der Behördenhotline 115 entfällt die aufwendige Suche nach der zuständigen Behörde, ihren Öffnungszeiten in Telefonbüchern oder im Internet. Unnötige Wartezeiten im Bürgeramt entfallen. An der 115 beteiligen sich derzeit bundesweit fast 500 Kommunen, zahlreiche Landesbehörden und umfassend die Bundesverwaltung mit mehr als 88 Behörden und Institutionen. Damit können schon jetzt rund 44 Millionen Bundesbürger\*innen die 115 nutzen.

Beim Behördentelefon 115 gibt es einen einheitlichen Service für ganz Deutschland. Möglich macht dies eine gemeinsame Wissensdatenbank, in die Bund, Länder und Kommunen Informationen zu ihren Verwaltungsleistungen einstellen. Die Mitarbeiter\*innen des 115-Servicecenters erteilen auf Grundlage der Datenbank Auskünfte. Ob Fragen zu Leistungen aus dem Bildungs- und Teilhabepaket oder zu Kfz-Angelegenheiten, über die 115 könnten auch Burgdorfer\*innen die häufigsten Fragen schnell und zuverlässig beantwortet bekommen. Fragen zu fachspezifischen Themen, die beim Behördentelefon nicht ab hoc beantwortet werden können, werden zur Klärung an die Fachbereiche weitergeleitet. Die Mitarbeiter\*innen des 115-Servicecenters nehmen auch Hinweise und Anregungen entgegen und leiten diese an die Fachbereiche weiter.

Michael Ellishwa