



Stadt Burgdorf Der Bürgermeister

Vorlage Nr.:	M 2018 0541
Datum:	11.04.2018
Fachbereich/Abteilung:	1/51.2
Sachbearbeiter(in):	Kathrin Beil
Aktenzeichen:	

Mitteilung

öffentlich

Betreff: **Ausbau des Familienservicebüros als zentrale Anlaufstelle für Familien und Koordinierungsstelle für alle familienunterstützenden Angebote**

Für Gremien:

	Datum
Ausschuss für Jugendhilfe und Familie	23.04.2018

Nachfolgende Mitteilung gebe ich Ihnen zur Kenntnis.

(Baxmann)

Die Lenkungsgruppe der Frühen Hilfen in Burgdorf hat sich mit dem

Ausbau des Familienservicebüros als zentrale Anlaufstelle für Familien und Koordinierungsstelle für alle familienunterstützenden Angebote

befasst und folgende Positionen formuliert.

Die durchgeführte Eltern- und Fachkräftebefragung in Burgdorf hat gezeigt, dass Eltern sich eine zentrale Informationsstelle wünschen, um über Angebote für Kinder und Eltern sowie Betreuung Informationen zu erhalten. Wünsche, die Eltern in der Befragung nannten, waren:

- „bessere Informationen zu Kursen und Freizeitangeboten“
- „Vorträge/ Austauschmöglichkeiten“
- „Mehr Ansprechpartner und deren Bekanntgabe“
- „Eine zentrale Übersicht der Kursangebote unabhängig vom Anbieter“

(Auszug Elternbefragung 2016)

Eine Erweiterung des jetzigen Familienservicebüros als zentrale Anlaufstelle für Familien einerseits und Koordinierungsstelle von Angeboten/Fachkräften andererseits wäre, im Sinne des strategischen Ziels „Familienfreundliche Stadt“, eine gewinnbringende Maßnahme. Im Familienservicebüro könnten Synergieeffekte erzielt und die Unterstützung von Familien verbessert werden. Die Schnittstellenarbeit mit dem Netzwerk Frühe Hilfen sollte fokussiert werden. Ein Erfassen der Angebotslage sowie von Lücken in der Angebotsstruktur könnte zentral im Familienservicebüro in Kooperation mit der Netzwerkkoordination der Frühen Hilfen maßgeblich die Ziele der Lenkungsgruppe Frühe Hilfen verfolgen:

- „1. alle Angebote der Frühen Hilfen für Eltern und Fachkräfte sichtbar zu machen,
2. alle Anbieter Früher Hilfen nachhaltig und ressourcenorientiert zu vernetzen und
3. das Angebotsspektrum vollständig zu erfassen, zu reflektieren, weiterzuentwickeln.“

(Konzept Frühe Hilfen in Burgdorf)

Die Bedarfe und Wünsche der Eltern können im Familienservicebüro aufgenommen werden und bei der Angebotsausgestaltung berücksichtigt werden.

Die Lenkungsgruppe der Frühen Hilfen hat im Februar 2018 eine Verabredung mit den Netzwerkpartnern getroffen, wie Familien im Netzwerk intersektoral (Frühe Hilfen als interdisziplinärer Ansatz zwischen Gesundheitswesen SGB V, Kinder- und Jugendhilfe SGB VIII, Frühförderung SGB IX, Materielle Sicherung SGB II, III, XII und Schwangerschaftsberatung SchKG) besser vermittelt werden können. Dazu wurde ein „Vermittlungszettel“ erstellt, mit dem die Familien an Angebote vermittelt werden sollen. Gleichzeitig wurde die Netzwerkkoordination als „zentrale Vermittlungsstelle“ benannt. Das Anliegen, Mütter, Väter und werdende Eltern so früh wie möglich über Förderungsmöglichkeiten für ihre Kinder zu informieren und ihnen diese zugänglich zu machen, könnte sehr gut von einem erweiterten Familienservicebüro umgesetzt werden.

Angebote des Familienservicebüros

- Hilfestellung für Familien
 - Beratung
 - Vermittlung von Kinderbetreuung (Kitas, Krippen, Tagesmütter, Babysitter, Ferienbetreuung)
 - Vermittlung bei Problemen in der Erziehung
 - Hilfe in Notsituationen (Haushaltsnahe Dienste)
- Netzwerk Familienarbeit
 - Implementierung, Pflege und Ausbau eines professionellen Netzwerkes
 - Bindeglied und Vermittlungsinstanz zwischen den Akteuren
 - Schaffen von verbindlichen Informations- und Arbeitsstrukturen
 - Fortbildungen zu gemeinsamen Themen
- Veranstaltungen für Familien

Ausstattung

- Die Sprechzeiten sollten an die üblichen Dienstzeiten angepasst sein, um eine gute Erreichbarkeit zu gewährleisten
- Pädagogische Fachkraft zur Koordination und Beratung
- Mögliche Räumlichkeiten sollten auch als Begegnungsort für Familien einladen:
 - Barrierefrei
 - Innenstadtnah
 - Einladender Charakter („Offene Tür“)

- Abstellmöglichkeiten für Kinderwagen etc.
- Großzügiges Platzangebot, um Sitzecke/Spielecke vorhalten zu können
- Informationsportal, Internetzugang, Café (?)

Stand 07.03.2018