

Karl-Ludwig Schrader – Braunschweiger Str. 9 A – 31303 Burgdorf

Herrn Bürgermeister
Armin Pollehn
Vor dem Hann. Tor 1
31303 Burgdorf

Burgdorf, 29.07.2020

Antrag gemäß Geschäftsordnung
in die nächste Verwaltungsausschuss-Sitzung

Bürgerbüro – zurück zum bürgerfreundlichen Service

Karl-Ludwig Schrader
FDP-Fraktionvorsitzender
im Rat der Stadt Burgdorf
T: 05136 – 1549
M: 0175 – 572 00 33
@: karl-ludwig.schrader @ online.de

Sehr geehrter Herr Bürgermeister,

die Burgdorfer FDP unterstützt die Überlegungen der Verwaltung bei der Wiedereinführung des bekannten Verfahrens im Bürgerbüro, so dass die Anliegen der Bürgerinnen und Bürger umgehend auch wieder zusätzlich ohne vorherige Terminvergabe im Bürgerbüro einschließlich der KFZ-Zulassungsstelle bearbeitet werden können.

Der VA/Rat der Stadt möge daher beschließen:

Der Ablauf im Bürgerbüros ist umgehend so zu ergänzen, dass für die Nutzer wieder die Wahlfreiheit besteht, ob sie zu den regulären Öffnungszeiten mittels Terminvereinbarung oder aber per spontanem Besuch – ggf. mit Wartezeit – in das Bürgerbüro oder die KFZ-Zulassungsstelle kommen.

Begründung:

Am Beginn der Corona-Pandemie wurde aus Fürsorge gegenüber den Angestellten das Bürgerbüro geschlossen.

Um die Anzahl der Besucher heute im Bürgerbüro zu steuern, wird den Bürgern nur die Möglichkeit angeboten, das Bürgerbüro nach vorheriger Terminvereinbarung per Telefon bzw. Internet aufzusuchen.

Nachdem nun die Infektionszahlen abgenommen haben und das Einhalten des Mindestabstands und der gültigen Hygieneregeln praktiziert wird, sollte neben den Besuchen mit Terminvereinbarung auch zeitnah der spontane Besuch des Bürgerbüros wieder möglich sein.

Mit freundlichen Grüßen

Karl-Ludwig Schrader